

Performanța socială CAR PETRILA
Tinte pentru Indicatori de performanță socială în 2022 -2023 Conform Cod EU

Misiunea socială a CAR PETRILA: Oferirea de servicii financiare de creditare și economisire membrilor noștri din județele Hunedoara, Gorj, Mehedinți, Dolj, pentru a satisface nevoile financiare ale membrilor CAR și de dezvoltare.

Viziunea CAR PETRILA: dorim să fim cunoscuți în piața financiară și în comunitatea loc. Petrila și județele Hunedoara, Gorj, Mehedinți, Dolj, ca parteneri de încredere în intrajutorarea și finanțarea nevoilor personale și de dezvoltare a membrilor noștri. Strategia CAR PETRILA - Dezvoltarea geografică prin deschiderea de noi sucursale în alte zone geografice; - Atragerea de noi membri din alte segmente de piață: mici întreprinzători, meșteșugari, salariați ai firmelor private; - Educarea și încurajarea membrilor noștri în sensul de a economisi și a folosi responsabil împrumuturile contractate.

		Istoric		Previziuni	
Nr. crt.	Indicatori misiune socială / perioada	2020	2021	2022	2023
1	Valoarea medie a împrumuturilor acordate (Active) Lei	7020	8070	8200	8500
2	Valoarea mediană a împrumuturilor acordate ca procent din venitul național brut	70%	70%	69%	70%
3	Procentul de clienți de sex feminin	46.74	47.01	47.03	47.05
4	Procentul de clienți din mediul rural	28.97	30.15	30.3	31
5	Procentul de clienți aflați sub nivelul sărăciei			Nu este un grup tinta vizat de strategie	
6	Procentul de clienți care se califică pentru a obține credite uzuale			Nu este un grup tinta vizat de strategie	
7	Procentul de clienți aparținând unor minorități etnice			Nu este un grup tinta vizat de strategie	
8	Procentul de credite pt. activități generatoare de venit - de dezvoltare afaceri și investiții	9%	10.9	11.00% se recomanda promovarea creditelor pentru activitati generatoare de venit, pt ca au potential de dezvoltare si schimbare major	12%
9	Procentul de clienți care beneficiază de prestații sociale			Nu este un grup tinta vizat de strategie	
10	Numarul de împrumuturi în derulare (sold sf an)	9028	9730	9965	10309
11	Număr de împrumuturi acordate	4717	5600	5200	5400
12	Procentul de cost per împrumut (Costuri totale/nr. împrumuturi active) /valoarea medie împrumut activ (%)	11.06	10.45	9.48	9.07

13	Număr total personal	20	21	22	22
14	Numărul (total) al personalului inclusiv colaboratori	26	27	28	28
15	Număr de funcționari care operează cu împrumuturi (inclusiv colaboratori)	18	19	20	20
16	Numărul de reclamații din partea solicitanților, clienților activi și foștilor clienți	0	0	<2	<2
17	Numărul de reclamații din partea solicitanților, clienților activi și foștilor clienți ca procent din solicitanți, clienți activi, respectiv foști clienți	0	0	<2	<2
18	Numărul membrilor CAR	12660	14092	14542	15200
19	Gradul de satisfacție față de serviciile și produsele financiare ale CAR Petrița	94%	96%	98%	98%